

## POLÍTICA DE LA CALIDAD

**GRUP AIRTÈCNICS**, mantiene los objetivos de Calidad para conseguir que nuestros productos y servicios, cumplan con todas nuestras especificaciones de calidad y satisfagan las expectativas de nuestros clientes **y todos los requisitos legales**. La Gerencia establece, asume y comunica a su personal la presente política de la calidad (la misma del año anterior) en base a los siguientes objetivos:

1. *CALIDAD DEL PRODUCTO*

Garantizar la **calidad de nuestros productos** aplicando metódicamente un **Sistema de Gestión de la Calidad**, según **ISO-9001:2015**, que contempla la **planificación, realización, control y mejora** en todos sus procesos.

2. *SATISFACCIÓN DEL CLIENTE*

Asegurar la **satisfacción total de nuestro cliente** mediante el cumplimiento de los requisitos especificados, así como los no establecidos por el cliente pero necesarios para el uso especificado y siempre siguiendo los requisitos legales y reglamentarios relacionados con el producto y el servicio.

3. *MEJORA CONTINUA*

Aplicar las conclusiones obtenidas a través de los indicadores, informes y otra información del sistema de gestión de la calidad a través de **mejora continua** con tal de optimizar los recursos existentes y al mismo tiempo conseguir una mayor satisfacción del cliente.

Así mismo, para asegurar que la implantación de este sistema de aseguramiento de la calidad sea un proceso participativo y dinámico que implique a todos los departamentos de la empresa nos proponemos:

- **Implicar y motivar a todo el personal de la empresa** para alcanzar los objetivos de esta política establecidos por Gerencia, fomentando la formación, participación y trabajo en equipo.
- Asegurar una **comunicación eficaz** con nuestros proveedores y clientes (tanto externos como internos), mejorando el sistema de comunicación para hacer más fluida la información entre los implicados.
- Ampliar el conocimiento **del funcionamiento interno y de las responsabilidades de cada sitio de trabajo** dentro de la empresa.
- **Mejorar la eficacia de la empresa**, utilizando los recursos disponibles con la máxima eficiencia.

**Jordi Oltra**  
Gerencia  
05/03/2018