

POLÍTICA DE LA QUALITAT

GRUP AIRTÈCNICS, manté els objectius de Qualitat per aconseguir que els nostres productes i serveis, compleixin amb totes les nostres especificacions de qualitat i satisfacin les expectatives dels nostres clients **i tots els requisits legals**. La Gerència estableix, assumeix i comunica al seu personal la present política de la qualitat (la mateixa de l'any anterior) en base als següents objectius:

1. *QUALITAT DEL PRODUCTE*

Garantir la **qualitat dels nostres productes** aplicant metòdicament un **Sistema de Gestió de la Qualitat**, segons **ISO-9001:2015**, que contempla la **planificació, realització, control i millora** en tots els seus processos.

2. *SATISFACCIÓ DEL CLIENT*

Assegurar la **satisfacció total del nostre client** mitjançant el compliment dels requisits especificats, així com els no establerts pel client però necessaris per l'ús especificat i sempre seguint els requisits legals i reglamentaris relacionats amb el producte i el servei.

3. *MILLORA CONTÍNUA*

Aplicar les conclusions obtingudes a través dels indicadors, informes i altre informació del sistema de gestió de la qualitat a través de **millora continua** per tal d'optimitzar els recursos existents i al mateix temps aconseguir una major satisfacció del client.

Així mateix, per assegurar que la implantació d'aquest sistema d'assegurament de la qualitat sigui un procés participatiu i dinàmic que impliqui a tots els departaments de l'empresa ens proposem:

- **Implicar i motivar tot el personal de l'empresa** per assolir els objectius d'aquesta política establerts per gerència, fomentant la formació, participació i treball amb equip.
- Assegurar una **comunicació eficaç** amb els nostres proveïdors i clients (tant externs com interns), millorant el sistema de comunicació per fer més fluida la informació entre els implicats.
- Ampliar el coneixement **del funcionament intern i de les responsabilitats de cada lloc de treball** dins de l'empresa.
- **Millorar l'eficàcia de la empresa**, utilitzant els recursos disponibles amb la màxima eficiència.

Jordi Oltra
Gerència
05/03/2018