

AIRTÈCNICS está certificada conforme la norma internacional **ISO-9001:2015**. Para seguir nuestro sistema de calidad, tenemos unas pautas de actuación a seguir en caso de que tengáis cualquier **no conformidad o reclamación** a efectuar; Son las siguientes:

- 1.- **Comunicar el problema antes de hacer cualquier cosa**, enviándonos el número de serie de la cortina y toda la información que se considere necesaria (informe, documentación, fotos, etc.)
- 2.- Airtècnics **registrará** la no conformidad i **dará una solución al problema**.
- 3.- Si hay **material defectuoso o roto, se enviará a Airtècnics** para analizar las causas y evitar nuevas no conformidades en el futuro. Este paso es absolutamente necesario y sin los componentes defectuosos o rotos no aceptaremos ningún coste. Nosotros sin la evidencia física de este material tampoco podemos reclamar a nuestros proveedores.
- 4.- Cada no conformidad ha de ser **gestionada por Uds. y nosotros a la vez**. Esto significa que los dos conocemos y actuamos juntos frente a la no conformidad, la solución y el coste.

Consideramos que las no conformidades no son un simple coste sino que es una buena oportunidad para mejorar la calidad de nuestro producto o servicio y como objetivo para tender a “cero defectos”.

Es por esto que agradecemos su colaboración frente a cualquier no conformidad y rogamos sigan las pautas que les facilitamos.

Una saludo,

Jordi Hierro

Responsable gestión de la Calidad.