

AIRTÈCNICS esta certificada conforme la norma internacional **ISO-9001:2015**. Per seguir el nostre sistema de qualitat, tenim unes pautes d'actuació a seguir en cas de tingueu qualsevol **no conformitat o reclamació** a fer; Son les següents:

- 1.- **Comunicar el problema abans de fer qualsevol cosa**, enviant-nos el número de sèrie de la cortina i tota la informació que es consideri necessària (informe, documentació, fotos, etc.)
- 2.- Airtècnics **registrarà** la no conformitat i **donarà una solució al problema**.
- 3.- Si hi ha **material defectuós o trencat, s'enviarà a Airtècnics** per analitzar les causes i evitar noves no conformitats en el futur. Aquest pas es absolutament necessari i sense els components defectuosos o trencats no acceptarem cap cost. Nosaltres sense la evidència física d'aquest material tampoc no podem reclamar als nostres proveïdors.
- 4.- Cada no conformitat ha de ser **gestionada per vosaltres i nosaltres a la vegada**. Això significa que els dos coneixem i actuem junts davant la no conformitat, la solució i el cost.

Nosaltres considerem que les no conformitats no són un simple cost sinó que es una bona oportunitat per millorar la qualitat del nostre producte o servei i com a objectiu tendir a "zero defectes".

Es per això que agraïm la vostra col·laboració davant qualsevol no conformitat i preguem que seguïu les pautes que us facilitem.

Una salutació,

Jordi Hierro

Responsable gestió de la Qualitat.