

Condicions de la garantia AIRTÈCNICS:

“La nostra garantia s’estén durant **un any natural** a partir de la data de subministrament, excepte en els casos en que el fabricant concedeixi un termini més ampli. La garantia només es limita a **reparar o substituir des del nostre magatzem els productes** que eventualment pateixin **averies degudes a defectes de producció**. Les **despeses de instal·lació i transport corren a càrrec del comprador**. Els productes que en el nostre parer hagin estat utilitzats inadequadament, manipulats incorrectament, impròpiament instal·lats, connectats a tensions distintes de la nominal, modificats o reparats per personal no autoritzat o que hagin patit danys durant el transport, queden exclosos de tota garantia.”

AIRTÈCNICS (certificada ISO-9001:2015) disposa d’un **procediment a seguir davant una no conformitat** (P-10.2. D-2) que indica tots els passos a realitzar per solucionar el problema. Totes les no conformitats són registrades. La millor i més ràpida opció per solucionar el problema és informar als nostres tècnics detalladament de la situació per poder assessorar-li telefònicament de la solució òptima (reparació o canvi de component in situ pel client/instal·lador o devolució per a la seva reparació a la fàbrica) d’acord amb Airtècnics segons les condicions de la garantia.

A més, AIRTÈCNICS disposa d’**empreses externes qualificades com servei tècnic de postvenda Oficial** (veure llistat). Aquestes empreses han realitzat cursos de formació i estan preparades per realitzar reparacions eficientment ja que coneixen els nostres productes i tenen contacte directe amb els nostres especialistes.

Segons les condicions de la garantia, **la intervenció d’aquestes empreses externes no està inclosa**, pel qual el client ha de **contractar directament les empreses qualificades acceptant les seves tarifes de preus** i haurà d’abonar directament a aquestes empreses els serveis postvenda realitzats.

Considerem que les no conformitats no són un simple cost sinó que es una bona oportunitat per millorar la qualitat del nostre producte o servei i com a objectiu per tendir a “zero defectes”.

És per això que agraïm la seva col·laboració davant de qualsevol no conformitat i preguem que segueixen les pautes que els facilitem.

Salutacions,

Jordi Hierro

Responsable gestió de la Qualitat.